

Objectif général

- ✓ Définir ses besoins d'apprentissage, dessiner les contours de la finalité de l'EM et plonger dans l'esprit
- ✓ les savoir-faire au service de l'esprit
- ✓ Application des savoir-faire en contexte professionnel



Durée

3 jours consécutifs - 21h de face-à-face pédagogique en présentiel
 + 2 supervisions de groupe (2 x 3h15 à distance - fait sur base des enregistrements audio d'une intervention fournie par les supervisés)



Objectifs pédagogiques

à la fin de la formation les participants seront capables de :

Savoir



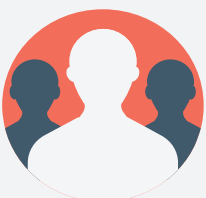
- Définir l'entretien motivationnel
- Expliquer l'impact de l'esprit de l'EM sur la relation
- Comprendre les concepts d'empathie, d'altruisme, de collaboration, du soutien de l'autonomie et du pouvoir d'agir
- Citer les 5 savoir-faire de l'EM et les 2 processus (engager et focaliser)
- Justifier de l'importance du discours-changement (DC)

Savoir Faire



- Repérer les mécanismes humains face au changement : l'ambivalence
- Repérer le réflexe correcteur, les impasses relationnelles et leurs effets (Discordance)
- Expérimenter les outils de l'EM pour soutenir l'esprit de l'EM
- Savoir partager de l'information de manière motivationnelle
- Repérer et savoir favoriser le discours-changement (DC)
- Utiliser les processus (engager et focaliser) dans un entretien contextualisé
- Savoir analyser un entretien à partir des critères de l'EM (Outils)

Savoir Être



- Prendre conscience de son propre style de communication
- Tisser une relation de confiance favorable à l'accompagnement au changement
- Savoir rester centré sur la personne et son désir de changement
- Développer des capacités d'empathie et une qualité de présence à l'autre

Programme

Jour 1

Matin : 9h00-12h30

Engagement avec le groupe :
 Faire connaissance, charte, besoins de formation
 Explorer les représentations du groupe vis-à-vis de l'EM
 Permettre aux participants de s'auto évaluer dans leur pratique
 Contextualiser la finalité de l'EM (production de DC)

Après-midi: 13h30-17h00

Repérer les mécanismes face au changement : l'ambivalence, Repérer dans l'ambivalence le DC et le DM
 Repérer l'impasse du RC : le réflexe correcteur et la discordance
 Expérimenter l'esprit de l'EM (empathie, autonomie, pouvoir d'agir)

Jour 2

Matin : 9h00-12h30

Poursuivre l'exploration de l'esprit (partenariat, Altruisme)
 Comprendre et expérimenter les outils de l'entretien motivationnel (faire un parallèle avec l'esprit et le DC)

Après-midi : 13h30 -17h00

Expérimenter ces outils pour leur appropriation par les participants
 Aborder l'engagement dans la relation
 Lister les conditions favorables à l'engagement et la collaboration

Jour 3

Matin : 9h00-12h30

Expérimenter le processus engager
 Incorporer les 5 outils de l'EM dans le contexte professionnel des participants
 Comprendre, repérer et expérimenter les étapes pour focaliser : comment définir une direction à l'entretien ?
 Cibler un objectif de changement pour l'échange.

Après-midi: 13h30-17h00

Expérimenter l'EM dans le cadre d'entretiens contextualisés à la pratique des participants (Les outils et les processus engager et focaliser)
 Savoir repérer les savoir-faire dans un échange (grille d'observation factuelle)
 Introduire la supervision
 Evaluation de la formation

Atelier supervision et TIS

TIS :
 Individuellement, offrir des exercices pour poursuivre les apprentissages de l'EM (exercices mobilisant les savoirs, les savoir faire et les savoir-être nécessaires pour l'EM)
 Activités réflexives autour du projet individuel de formation du participant

SUPERVISION :
 Sur la base d'enregistrements d'entretiens anonymisés, écouter et analyser des enjeux lors de situations d'accompagnement, définir des pistes de progression pour chacun vis-à-vis de la pratique de l'EM.

- Pré requis :**
- Avoir suivi une formation de base en EM de 14h minimum (2 jours consécutifs)
 - Pratiquer l'EM régulièrement depuis 3 à 4 mois minimum

Objectif général

- ✓ Approfondir les savoir-faire centrés sur le discours-changement (DC)
- ✓ Expérimenter l'ensemble des habilités de l'EM
- ✓ Offrir des repères pour l'auto-évaluation



Durée

3 jours consécutifs - 21h de face-à-face pédagogique en présentiel
 + 2 supervisions de groupe (2 x 3h15 à distance - fait sur base des enregistrements audio d'une intervention fournie par les supervisés)



Objectifs pédagogiques

à la fin de la formation les participants seront capables de :

Savoir Faire



- Fluidifier la pratique des outils de l'EM au service du discours-changement (DC)
- Appliquer les 4 processus en entretien contextualisés
- Susciter l'évocation et augmenter le désir de changement
- Reconnaître, susciter et renforcer le discours-changement (DC)
- Modérer le discours-maintien (DM)
- Proposer les étapes nécessaires à la planification
- Initier une démarche d'analyse de la pratique EM pour s'améliorer de manière continue

Savoir Être



- Approfondir sa posture empathique
- Favoriser l'autonomie et chercher la collaboration
- Stimuler le pouvoir d'agir de son interlocuteur

Programme

Jour 1

Matin: 9h00-12h30 Engagement avec le groupe : Rappel de la charte, besoins de formation Révision des notions vues jusqu'ici Retour d'expériences sur la pratique de l'EM

Après-midi: 13h30-17h00 Approfondir des savoir-faire Susciter et renforcer le DC Faire des exercices pour modérer le DM Exercices selon les besoins du groupe

Jour 2

Matin: 9h00-12h30 Faire le pont entre la focalisation et l'évocation Comprendre et expérimenter le processus de l'évocation (QO, Echelles) Comprendre et expérimenter la planification (Distinguer le projet de l'objectif et l'objectif des stratégies)

Après-midi: 13h30-17h00 Travailler les étapes de la planification Recontextualiser les notions vues Continuer d'expérimenter ces notions pour leur appropriation par les participants

Jour 3

Matin: 9h00-12h30 Analyse de cas clinique complexes et initier une analyse de la pratique Mise en application de l'ensemble des notions abordées dans des situations authentiques et complexes (esprit, savoir-faire et processus)

Après-midi: 13h30-17h00 Poursuite de la mise en application Synthèse collective Définir la suite de la pratique : Élaboration par chacun d'objectifs d'apprentissage Évaluation globale

Atelier supervision

Expérimenter la pratique de l'EM en milieu professionnel S'auto-évaluer dans sa pratique Analyser sa pratique : Identifier les éléments acquis et définir des objectifs d'apprentissage pour les futurs entretiens Intégrer l'esprit de l'EM dans les débriefings des temps d'analyse de pratique